

1. Nazwa Jednostki Samorządu

Szanowni Państwo,

Nasza jednostka samorządowa ubiega się o Europejski Znak Jakości Zarządzania w Samorządzie Terytorialnym (więcej informacji: www.frdl.org.pl/eloge).

Zapraszamy serdecznie do podzielenia się Państwa opiniami na temat działalności naszego samorządu. Wypełnienie ankiety powinno zająć od 5 do 10 minut. Państwa udział w badaniu jest niezbędny do prawidłowego złożenia wniosku.

Badanie jest **anonimowe** – nie ma możliwości identyfikacji odpowiedzi, których Państwo udzieliliście. Wyniki będą analizowane i prezentowane wyłącznie w zbiorczych zestawieniach.

2. Czy wskazana nazwa jednostki samorządu jest poprawna? Czy jest to Pani / Pana jednostka samorządu?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- tak
- nie (zgłoś błąd)

3. Jaką rolę pełni Pani / Pan w Państwa jednostce samorządowej?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- jestem radną / radnym
 - jestem urzędniczką / urzędnikiem samorządowym
 - pełnię inną rolę (prosimy określić jaką?):
-

Poniżej przedstawiono 12 możliwych stwierdzeń odnoszących się do działalności władz samorządowych w naszej jednostce samorządu terytorialnego. Przy każdym z nich prosimy określić, czy odpowiada ono Pani / Pana przekonaniom. Udzielając odpowiedzi, prosimy odnosić się wyłącznie do działalności naszej jednostki samorządowej – w której jesteście Państwo zatrudnieni bądź pełnicie mandat radnego/radnej.

4. Jako radny / urzędnik samorządowy utrzymuję częsty, stały i regularny kontakt z mieszkańcami naszej jednostki samorządu terytorialnego.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

5. Ogólnie rzecz biorąc, jestem zadowolony(a) z jakości usług oferowanych mieszkańcom w naszej jednostce samorządu.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

6. Mam poczucie, że moja działalność / praca jest użyteczna dla mieszkańców jednostki samorządu terytorialnego, którą reprezentuję.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

7. Nasza jednostka świetnie sobie radzi z informowaniem obywateli o sprawach dotyczących działalności władz samorządowych.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

8. W naszej jednostce samorządu terytorialnego pierwszeństwo mają wspólne interesy wszystkich mieszkańców, a nie interesy prywatne czy interesy określonych interesariuszy (podmiotów).

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

9. W naszej jednostce samorządu terytorialnego wszyscy ludzie są traktowani równo bez względu na swoje powiązania z radnymi, czy urzędnikami.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

10. Administracja samorządowa w naszej jednostce samorządu uważnie wstruchuje się w postulaty zgłaszane przez radnych.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

11. W naszej jednostce samorządu zostały wprowadzone i są stosowane dobre procedury reagowania na skargi i postulaty obywateli związane z realizacją usług publicznych.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

12. W naszej jednostce władze samorządowe angażują mieszkańców we wspólne rozwiązywanie lokalnych problemów i podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

13. Nasza jednostka samorządu terytorialnego dobrze sobie radzi z informowaniem mieszkańców o tym, skąd bierze pieniądze i na co je wydaje.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

14. W naszej jednostce samorządu terytorialnego prawa człowieka i równość wszystkich mieszkańców są przestrzegane i szanowane.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

15. W naszej jednostce samorządu terytorialnego radni i urzędnicy chcą i potrafią uzasadnić swoje decyzje przed mieszkańcami.

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- zdecydowanie się ZGADZAM
- raczej się ZGADZAM
- raczej się NIE ZGADZAM
- zdecydowanie się NIE ZGADZAM
- nie wiem / trudno powiedzieć

16. Prosimy powiedzieć, jak generalnie ocenia Pani / Pan naszą jednostkę samorządu terytorialnego, JAKO MIEJSCE DO ŻYCIA?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Bardzo DOBRZE
- Raczej DOBRZE
- Raczej ŹLE
- Bardzo ŹLE
- Trudno powiedzieć / nie mam opinii

17. Płeć

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Kobieta
- Mężczyzna

18. Wiek

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- Poniżej 18 lat
- 18– 29 lat
- 30 – 44 lat
- 45 – 59 lat
- Powyżej 60 lat

19. Wykształcenie

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- podstawowe
- zawodowe
- gimnazjalne
- średnie
- pomaturalne / policealne
- niepełne wyższe
- wyższe
- podyplomowe

20. Którą kadencję pełni Pani / Pan funkcję radnego / radnej?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- pierwszą
- drugą
- trzecią
- czwartą
- piątą
- szóstą
- siódmą

21. Czy kiedykolwiek sprawował(a) Pan(i) mandat radnego w innej niż nasza jednostce samorządu terytorialnego?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- tak
- nie

22. Które z poniższych zdań najlepiej oddaje Pana(i) sytuację życiową?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- na co dzień żyję (pracuję i mieszkam) w tej gminie
- na co dzień mieszkam w innej gminie, tu jedynie pracuję lub pełnię funkcję radnego / radnej
- inna sytuacja / trudno określić

23. Czy kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) w strukturach samorządowych innej niż nasza jednostki samorządu terytorialnego?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- tak
- nie

24. Jak ocenia Pan/Pani sytuację materialną swojej najbliższej, mieszkającej z Panią / Panem rodziny – sytuację swojego gospodarstwa domowego?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- bardzo źle – żyjemy bardzo biednie
- raczej źle – wystarcza nam jedynie na podstawowe potrzeby
- średnio – wystarcza nam „od pierwszego do pierwszego”
- raczej dobrze – żyjemy dość dostatnio
- bardzo dobrze – niczego nam nie brakuje
- trudno powiedzieć

25. Co, Pani / Pana zdaniem, na ogół przeważa w RELACJACH POMIĘDZY LUDŹMI na terenie naszej jednostki samorządu terytorialnego: nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY, czy też poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- przeważa nieufność, ostrożność i INTERES PRYWATNY
- przeważa poczucie solidarności i DBAŁOŚĆ O DOBRO WSPÓLNE
- trudno powiedzieć