

Warszawa, 13 marca 2023 r.

Szanowni Państwo,

W imieniu **Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego** we współpracy z **Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim** zapraszam do współtworzenia i udziału w najbliższym spotkaniu **Forum Przewodniczących Rad Województwa Mazowieckiego**.

Najbliższa sesja odbędzie się **26 kwietnia 2023 r.** w Warszawie.

Do poprowadzenia spotkania zaprosiliśmy **Zastępcę Kierownika Oddziału Kontroli Jednostek Samorządu Terytorialnego w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim**. Tematem sesji będzie **„Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków przez organy jednostek samorządu terytorialnego”**.

Podczas prelekcji Pan Kierownik zaprezentuje okresową ocenę przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez organy jednostek samorządu terytorialnego województwa mazowieckiego za rok 2021 oraz przedstawi najczęściej występujące nieprawidłowości i uchybienia wykazane w kontrolach prowadzonych przez Wojewodę Mazowieckiego. W czasie sesji przewidziany jest też czas na indywidualne pytania i problemy uczestników.

Do udziału w spotkaniu Forum zapraszamy Przewodniczących Rad, Przewodniczących i członków komisji skarg, wniosków i petycji oraz pracowników biur rady zaangażowanych w przyjmowanie i załatwianie skarg i wniosków.

Załączam program prelekcji oraz informacje organizacyjne.

Serdecznie zapraszam do zrzeczenia i udziału w najbliższym spotkaniu Forum.

Z poważaniem,

Piotr Kubiak

Koordynator Forum Przewodniczących Rad
Województwa Mazowieckiego

Sesja konsultacyjno- szkoleniowa Forum Przewodniczących Rad
Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków przez organy
jednostek samorządu terytorialnego
26 kwietnia 2023 r. godz. 14:00 – 17:00

Przedmiot spotkania:

- Prezentacja okresowej oceny przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez organy jednostek samorządu terytorialnego województwa mazowieckiego za rok 2021.
- Przedstawienie najczęściej występujących nieprawidłowości i uchybień wykazanych w kontrolach prowadzonych przez Wojewodę Mazowieckiego.
- W czasie sesji przewidziany jest też czas na indywidualne pytania i problemy uczestników.

Program spotkania:

- 1. Podstawy prawne realizacji zadań z zakresu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.**
- 2. Organizacja przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.**
 - a. Powierzenie przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.
 - b. Obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu oraz dostosowania dni i godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków do potrzeb ludności.
 - c. Informacja wizualna o dniach i godzinach przyjęć w sprawach skarg i wniosków.
 - d. Rejestr skarg i wniosków.
 - e. Komisja skarg, wniosków i petycji.
 - f. Rola przewodniczącego rady gminy/powiatu, sejmiku województwa w procesie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
- 3. Pojęcie skargi i wniosku.**
- 4. Postępowanie skargowe.**
 - a. Charakterystyka postępowania skargowego.
 - b. Organy właściwe do rozpatrywania skarg.
 - c. Rozpatrywanie a załatwianie skarg.
 - d. Przekazywanie skarg właściwemu organowi.
 - e. Skarga a postępowanie administracyjne.
 - f. Terminy załatwiania skarg.
 - g. Zawiadamianie o sposobie załatwienia skargi.
 - h. Ponowienie skargi uznanej za bezzasadną.
- 5. Postępowanie w sprawach wniosków.**
 - a. Organy właściwe do rozpatrywania wniosków.
 - b. Przekazywanie wniosków właściwym organom.
 - c. Terminy załatwiania wniosków.
 - d. Zawiadamianie o sposobie załatwienia wniosku.
- 6. Skargi i wnioski wnoszone przez redakcje i organizacje społeczne.**
- 7. Nadzór i kontrola nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg i wniosków.**
 - a. Organy sprawujące nadzór i kontrolę nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg i wniosków.
 - b. Okresowa ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez organy jednostek samorządu terytorialnego województwa mazowieckiego oraz samorządowe jednostki organizacyjne w 2021 roku. Analiza wybranych danych.
 - c. Kontrole prowadzone przez Wojewodę Mazowieckiego. Najczęściej występujące nieprawidłowości i uchybienia.
- 8. Czas na ewentualne pytania i dyskusję.**

Prowadzący: Zastępca Kierownika Wydziału Kontroli - Oddział Kontroli Jednostek Samorządu Terytorialnego w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie.

Prezentowane spotkanie realizowane jest w ramach sesji konsultacyjno-szkoleniowej Forum Przewodniczących Rad.

Udział w pracach Forum to jedna ze ścieżek rozwoju osobistego, jakże niezbędnego aby profesjonalnie realizować swoje obowiązki. To także możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy Przewodniczącymi Rad. Zachęcamy do współpracy Państwa współpracy, zrzeszenia się w ramach Forum i udziału organizowanych sesjach konsultacyjno-szkoleniowych.

Czym są Fora działające przy regionalnych ośrodkach FRDL?:

- Fora samorządowe to autorski pomysł FRDL, szczególna forma pracy integrująca środowiska samorządowe wokół codziennych wyzwań i problemów oraz dobrych praktyk. Są one jednym z kluczowych elementów kształcenia ustawicznego.
- Fora przede wszystkim służą budowaniu wzajemnego wsparcia merytorycznego, poszerzaniu wiedzy, doskonaleniu warsztatu wykonywanego zawodu i piastowanej funkcji oraz prowadzenia konstruktywnego dialogu.
- Fora to platforma wymiany wiedzy i doświadczeń oraz możliwość zawodowej konsultacji.
- W pracach forów uczestniczą osoby, którym zależy na zdobywaniu wiedzy i doświadczeń, a przede wszystkim na swoim rozwoju i profesjonalizacji swojej pracy.

Co to jest Forum Przewodniczących Rad?

- Forum Przewodniczących Rad to to cyklicznie odbywające się spotkania, dyskusje problemowe, konsultacje oraz wymiana doświadczeń pomiędzy Przewodniczącymi Rad gmin i miast województwa mazowieckiego.

Jak dołączyć do Forum?

- Aby dołączyć do Forum należy podpisać umowę oraz deklarację członkowską. Jej wzór znajdziecie Państwo na kolejnej stronie.
- Formuła funkcjonowania Forum jest otwarta, w każdej chwili można do niego przystąpić lub z niego wystąpić.
- Uczestnictwo w Forum w ramach umowy daje możliwość udziału w spotkaniach w niższej cenie. Opłata za uczestniczenie w spotkaniach Forum wynosi 250 zł dla członków Forum oraz 449 zł dla uczestników spoza Forum.

Dlaczego warto należeć do Forum?

- Możliwość udziału w cyklicznych sesjach konsultacyjno-szkoleniowych, których przedmiotem jest omówienie istotnych zagadnień dotyczących zasad funkcjonowania samorządu terytorialnego z udziałem wysokiej klasy ekspertów - praktyków i wykładowców.
- Okazja do poznania i wymiany doświadczeń z innymi członkami Forum - Przewodniczącymi Rad z całego województwa mazowieckiego.
- Możliwość zgłaszania zagadnień merytorycznych i problemów, które stają się tematem kolejnych spotkań.
- Dostęp internetowej bazy wiedzy, materiałów szkoleniowych, wzorów dokumentów, opinii eksperckich.
- Udział w spotkaniach w atrakcyjnej cenie.

Więcej informacji znajdziecie Państwo na stronie www.frdl.mazowsze.pl/fora

Jeśli jesteście Państwo zainteresowani dołączeniem do Forum, prosimy o kontakt:

Piotr Kubiak - Koordynator Forum Przewodniczących Rad

tel. 533 849 116 e-mail: piotr.kubiak@frdl.org.pl

INFORMACJE ORGANIZACYJNE I KARTA ZGŁOSZENIOWA

Sesja konsultacyjno- szkoleniowa Forum Przewodniczących Rad nt. *Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków przez organy jednostek samorządu terytorialnego*

26 kwietnia 2023 r. Spotkanie w godzinach 14:00 - 17:00



stacjonarnie

Uczestnictwo stacjonarnie

Miejsce spotkania: Holiday Park Hotel

ul. Heroldów 1B, 01-991 Warszawa.

Na terenie obiektu znajduje się bezpłatny parking dla uczestników.

Cena udziału: 250 zł dla członka Forum. 449 zł dla osoby niezrzeszonej w Forum.

Cena obejmuje: Udział w profesjonalnej sesji konsultacyjno-szkoleniowej, materiały szkoleniowe w wersji papierowej, możliwość konsultacji z ekspertem, certyfikat ukończenia szkolenia, serwis kawowy.



on-line

Uczestnictwo on-line

Wirtualna sesja konsultacyjno-szkoleniowa prowadzona i realizowana na żywo za pomocą **platformy Zoom**.

Cena udziału: 250 zł dla członka Forum. 349 zł dla osoby niezrzeszonej w Forum.

Cena obejmuje: Udział w profesjonalnej sesji konsultacyjno-szkoleniowej on-line z możliwością zadawania pytań, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat ukończenia szkolenia.

ZGŁASZAM UDZIAŁ W FORMIE:

Stacjonarnej

On-line

DANE DO KONTAKTU:

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Mazowsze,
ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa;
tel. 533 849 116 e-mail: szkolenia@frdl.org.pl

Nazwa jednostki

Imię i nazwisko
uczestnika

Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem regulaminu szkoleń FRDL zamieszczonym na stronie Organizatora www.frdl.mazowsze.pl oraz zawartej w nim Polityce prywatności i ochrony danych osobowych.

Wypełnioną kartę zgłoszenia należy przesać poprzez formularz zgłoszenia na www.frdl.mazowsze.pl lub mailem na adres szkolenia@frdl.org.pl do 21 kwietnia 2023 r.

Podpis osoby upoważnionej _____