KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA



FRDL

Finanse, rachunkowość, podatki

Prawo pracy dla Skarbnika. Dolnośląskie Forum Skarbników https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/prawo-pracy-dla-skarbnika-1/76722	09 kwietnia 2024
Forum Skarbników: Środki trwałe w praktyce https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/forum-skarbnikow-26/76208	12 kwietnia 2024
Aktualne zmiany w VAT dotyczące JST – przegląd orzecznictwa - Lubelskie Forum Skarbników https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/aktualne-zmiany-w-vat-dotyczace-jst-przeglad-orzecznictwa-lubelskie-forum-skarbnikow-1/77115	17 kwietnia 2024

Kadry, prawo pracy, płace

Forum Sekretarzy: Prawo pracy w jst – kluczowe zagadnienia i wyzwania w 2024 roku - spotkanie stacjonarne https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-sekretarzy-31/76548	15 kwietnia 2024
Forum Kadr: Czas pracy kadry zarządzającej w samorządzie https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-30/76184	22 kwietnia 2024
Forum Kadr: Czas pracy kadry zarządzającej w samorządzie- spotkanie stacjonarne https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-32/76241	26 kwietnia 2024
Forum Kadr: Osoba z niepełnosprawnością jako pracownik - spotkanie stacjonarne https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-34/76581	21 maja 2024

Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

Obieg i archiwizacja dokumentacji w spółce komunalnej. Forum Kierowników Jednostek i Spółek Komunalnych https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/obieg-i-archiwizacja/77517	09 kwietnia 2024

Pomoc społeczna, zdrowie

Wdrażanie zasad bezpiecznej rekrutacji personelu oraz Standardów Ochrony Małoletnich przez publiczne i niepubliczne żłobki, kluby dziecięce i dziennych opiekunów. Procedury, zadania oraz zakres odpowiedzialności dyrektora jednostki - FŻiKD https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/wdrazanie-zasad-bezpiecznej-rekrutacji-personelu-oraz-standardow-ochrony-maloletnich-przez-publiczne-i-niepubliczne/77327	04 kwietnia 2024

Wdrażanie zasad bezpiecznej rekrutacji personelu oraz Standardów Ochrony Małoletnich przez żłobki i kluby dziecięce. Procedury, zadania oraz zakres odpowiedzialności dyrektora jednostki - Lubelskie Forum Żłobków i Klubów Dziecięcych https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoleczna-zdrowie/wdrazanie-zasad-bezpiecznej-rekrutacji-personelu-oraz-standardow-ochrony-maloletnich-przez-zlobki-i-kluby-dzieciece/74719	04 kwietnia 2024

FORA SAMORZĄDOWE

Forum Skarbników Województwa Opolskiego - Jarmark rozmaitości w zakresie gospodarki finansowej jednostki samorządu terytorialnego i jej jednostek podległych https://frdl.org.pl/tematy/fora-samorzadowe/forum-skarbnikow-wojewodztwa-opolskiego-jarmark-rozmaitosci-w-zakresie-gospodarki-finansowej-jednostki-samorzadu-te/76553	10 kwietnia 2024
Forum Skarbników Województwa Opolskiego - Finansowanie zadań oświatowych dla Skarbników. Optymalizacja wydatków https://frdl.org.pl/tematy/fora-samorzadowe/forum-skarbnikow-wojewodztwa-opolskiego-finansowanie-zadan-oswiatowych-dla-skarbnikow-optymalizacja-wydatkow/77917	16 kwietnia 2024
Komunikacja wewnętrzna. Źródła konfliktów, efektywna komunikacja i współpraca w zespole https://frdl.org.pl/tematy/fora-samorzadowe/komunikacja-wewnetrzna-zrodla-konfliktow-efektywna-komunikacja-i-wspolpraca-w-zespole/68511	08 maja 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsluga-klienta-w-urzedzie



To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów inteteresariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między tradycyjnym a nowoczesnym modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie aktywnego słuchania.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym



Bez wątpienia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należytą staranność w profilaktyce korupcji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

https://frdl.org.pl/trening-antystresowy



„Tracę nerwy", „Jasna krew mnie zalewa", „Kipię ze złości" – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na **naszej platformie VOD.FRDL.PL**:
https://vod.frdl.pl/

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - **199zł**
https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - **199zł**
https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupienia pakietu dostępu do szkolenia dla wszystkich pracowników instytucji na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/