

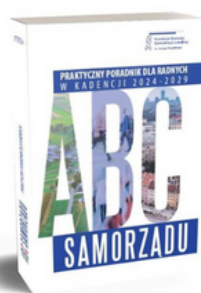
KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Finanse, rachunkowość, podatki

Kwalifikowalność podatku VAT w nowym okresie programowania 2021-2027 - Lubelskie Forum Skarbników - LUBLIN
<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/kwalifikowalnosc-podatku-vat-w-nowym-okresie-programowania-2021-2027-lubelskie-forum-skarbnikow-lublin/80687>

05 lipca 2024

Forum Skarbników: Klasyfikacja budżetowa – zmiany, aspekty praktyczne - spotkanie stacjonarne
<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/forum-skarbnikow-37/83113>

09 lipca 2024

Komunikacja wewnętrzna i efektywność pracy Skarbnika w urzędzie. Prawo pracy dla Skarbnika - wyjazdowe Forum Skarbników
<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/komunikacja-wewnetrzna-i-efektywnosc-pracy-skarbnika-w-urzedzie-prawo-pracy-dla-skarbnika-wyjazdowe-forum-skarbniko/80932>

03-04 września 2024

Kadry, prawo pracy, płace

Forum Kadr: Aktualne zagadnienia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-43/83706>

26 sierpnia 2024

Forum Kadr: Elektronizacja dokumentów kadrowych i monitory ekranowe w zakładzie pracy - spotkanie stacjonarne
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-42/83336>

28 sierpnia 2024

KPA, prawo administracyjne, organizacja urzędu, archiwa

Forum Sekretarzy: Wdrożenie systemu ochrony sygnalistów w sektorze samorządowym w świetle nowej ustawy - spotkanie stacjonarne
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/forum-sekretarzy-41/82740>

02 lipca 2024

Forum Sekretarzy: Jak prawidłowo wdrażać EZD w jednostce? Kluczowe zagadnienia przy wprowadzaniu EZD
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/forum-sekretarzy-37/81479>

04 lipca 2024

Fundusze europejskie i pomoc publiczna

Forum Skarbników: Zdolność kredytowa JST w obliczu napływu środków z KPO i nowej perspektywy UE 2021-2027 oraz Aktualne zagadnienia z zakresu zarządzania finansami publicznymi

<https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/forum-skarbnikow-35/81338>

05 lipca 2024

FORA SAMORZĄDOWE

Spotkanie Forum Skarbników Województwa Podlaskiego oraz Forum Skarbników Warmińsko-Mazurskiego

<https://frdl.org.pl/tematy/fora-samorzadowe/spotkanie-forum-skarbnikow-województwa-podlaskiego-oraz-forum-skarbnikow-warminsko-mazurskiego/68988>

03-04 września 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>