

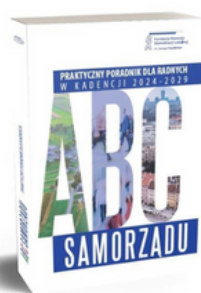
KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Fundusze europejskie i pomoc publiczna

Kwalifikowalność wydatków w ramach Funduszy Europejskich 2021-2027 z uwzględnieniem zmian w Wytycznych kwalifikowalności obowiązujących w 2025 r. https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/kwalifikowalnosc-9/102194	27 maja 2025
Zatrudnianie i wynagradzanie personelu oraz pracowników beneficjenta w projektach ue w perspektywie 2021-2027 https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/zatrudnianie-i-wynagradzanie-personelu-oraz-pracownikow-beneficjenta-w-projektach-ue-2/102732	03 czerwca 2025
Studium wykonalności w procesie inwestycyjnym dla JST https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/studium-wykonalnosc-i-w-procesie-inwestycyjnym-dla-jst/102857	05-06 czerwca 2025
Studium wykonalności w procesie inwestycyjnym dla JST https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/studium-wykonalnosc-i-w-procesie-inwestycyjnym-dla-jst/102858	09-10 czerwca 2025
Kwalifikowalność podatku VAT w projektach finansowanych ze środków UE https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/vat-20/104190	11 czerwca 2025
Udzielanie pomocy de minimis przez powiatowe urzędy pracy na podstawie ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/pomoc-deminimis/103378	16 czerwca 2025
Kwalifikowalność wydatków w projektach UE na lata 2021-2027 po zmianach https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/kwalifikowalnosc-wydatkow-w-projektach-ue-1/102747	24 czerwca 2025
Projekty B+R – koncepcja, realizacja, wyzwania w Polsce i w UE https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/projekty-br/104305	24 czerwca 2025
Realizacja i rozliczanie projektów EFS+ w systemie CST 2021 https://frdl.org.pl/tematy/fundusze-europejskie-i-pomoc-publiczna/cst-2021/102223	27 czerwca 2025

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>