

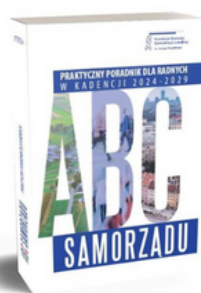
# KATALOG SZKOLEŃ

# 2024

## WIOSNA

### POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym  
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA

# RADnych

GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW  
W KADENCJI 2024-2029

## Finanse, rachunkowość, podatki

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w JSFP po zmianach w 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/zakladowy-fundusz-swiadczen-socjalnych-w-jsfp-po-zmianach-w-2024/83506>

13 sierpnia 2024

## Kadry, prawo pracy, płace

Przeciwdziałanie mobbingowi - nagrane szkolenie do odtworzenia (VOD)  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/mobbing/73316>

01 lipca - 31 grudnia 2025

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w 2024 roku  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zfss-8/81612>

04 lipca 2024

Obowiązki pracodawcy w 2024 roku wobec osób odbywających służbę wojskową w świetle ustawy o obronie Ojczyzny  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/prawo-pracy-12/81012>

08 lipca 2024

Bezpieczeństwo i higiena pracy  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/bhp/81653>

09 lipca 2024

Kontrola Państwowej Inspekcji Pracy w samorządzie  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/kontrola-panstwowej-inspekcji-pracy-w-samorzadzcie/81207>

10 lipca 2024

Samorządowe prawo pracy. Od naboru do nawiązania stosunku pracy  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/samorzadowe-prawo-pracy-3/81370>

16 lipca 2024

Mobbing w miejscu pracy, przeciwdziałanie oraz charakterystyka zjawiska na podstawie praktycznych przykładów. Szkolenie dla kadry zarządzającej  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/mobbing-w-miejscu-pracy/81558>

17 lipca 2024

Umowa o pracę a umowa cywilnoprawna. Omówienie najważniejszych zagadnień  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/umowa-o-prace/82079>

22 lipca 2024

Ustalanie i rozliczanie świadczeń związanych z chorobą i macierzyństwem z uwzględnieniem obowiązujących przepisów  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/swiadczenia-2/81651>

25 lipca 2024

Czas pracy w jednostkach samorządu terytorialnego  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/czas-pracy-w-jst/82894>

19 sierpnia 2024

Zatrudnianie i rekrutacja pracowników z niepełnosprawnościami, zasady rozliczania PFRON  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/niepelnosprawni/83512>

20 sierpnia 2024

Prowadzenie dokumentacji pracowniczej w 2024 roku  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/prowadzenie-dokumentacji-pracowniczej-w-2024-roku/82831>

21 sierpnia 2024

Elastyczne formy zatrudnienia  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/zatrudnianie-2/83542>

23 sierpnia 2024

Praktyczne rozliczanie godzin nadliczbowych pracowników samorządowych 23 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/godziny-nadliczbowe/82897>

Praktyczne rozliczanie godzin nadliczbowych pracowników samorządowych 23 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/godziny-nadliczbowe/82898>

RODO w kadrach. Jak właściwie chronić dane osobowe pracowników? Zgody i upoważnienia, obowiązek informacyjny, właściwa dokumentacja, błędy i nieprawidłowości 26 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/rodo-w-kadrach/83666>

Forum Kadr: Aktualne zagadnienia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy 26 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-43/83706>

Forum Kadr: Elektronizacja dokumentów kadrowych i monitory ekranowe w zakładzie pracy - spotkanie stacjonarne 28 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/forum-kadr-42/83336>

Czas pracy kierowców zatrudnionych w jednostkach samorządu terytorialnego i innych instytucjach publicznych. Teoria i ćwiczenia praktyczne 30 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kadry-prawo-pracy-place/czas-pracy-kierowcow-2/82987>

## KPA, prawo administracyjne, organizacja urzędu, archiwa

Postępowanie z dokumentacją pracowniczą w świetle wytycznych archiwów państwowych 11 lipca 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/postepowanie-z-dokumentacja-pracownicza-w-swietle-wytycznych-archiwow-panstwowych-5/82341>

## Kultura, sport, NGO, promocja

Treść umowy zlecenia w Instytucjach Kultury (zapisy dotyczące zobowiązań, wynagrodzenia, terminów płatności, bhp) 21 sierpnia 2024  
<https://frdl.org.pl/tematy/kultura-sport-ngo-promocja/umowy-1/83333>

## **POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA**

### **Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)**

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

### **Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym**

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

### **Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy**

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):  
<https://vod.frdl.pl/>

**Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł**

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

**Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł**

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL  
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI  
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>