

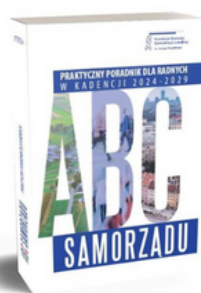
KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA

RADn^{ych}

GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

KPA, prawo administracyjne, organizacja urzędu, archiwa

Archiwizacja w spółkach komunalnych

<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/archiwizacja-w-spolkach-komunalnych/102089>

19 maja 2025

Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

Tworzenie i funkcjonowanie spółek komunalnych

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/spolki-komunalne-5/100773>

20 maja 2025

Zadania gmin w zakresie gospodarki nieczystościami ciekłymi z uwzględnieniem aktualnych przepisów

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/zadania-gmin/102062>

20 maja 2025

Gatunki drzew i krzewów. Praktyczne rozpoznawanie w kontekście nasadzeń zastępczych (kompensacji przyrodniczej). Zajęcia w terenie

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gatunki-drzew-i-krzewow/103954>

23 maja 2025

Rdestowce, Barszcz Sosnowskiego - jak wdrażać działania zaradcze wymagane przepisami prawa?

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/rdestowce-2/101699>

23-26 maja 2025

Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym gminy na podstawie ustawy o ochronie praw lokatorów oraz aktów prawa miejscowego

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/mieszkania-5/100705>

27 maja 2025

Rozliczanie kosztów dostawy ciepła i wody: zasady, metody i praktyka

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/media-2/101706>

28 maja 2025

Gatunki drzew i krzewów. Praktyczne rozpoznawanie w kontekście nasadzeń zastępczych (kompensacji przyrodniczej). Zajęcia w terenie

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gatunki-drzew-i-krzewow/103956>

30 maja 2025

Administrator nieruchomości publicznych - regulacja tytułów prawnych do lokali mieszkalnych

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/lokale-2/100503>

30 maja 2025

Kary pieniężne za nieosiągnięcie wymaganego poziomu przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/kary-pieniezne-3/103469>

04 czerwca 2025

Specjalista ds. opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/specjalista-ds-oplaty-2/101711>

12-13 czerwca 2025

Procedura wydawania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/decyzje-srodowiskowe-2/102366>

16 czerwca 2025

Jak skutecznie i legalnie weryfikować dochody najemców mieszkań komunalnych w 2025 roku

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/jak-skutecznie-3/103608>

17 czerwca 2025

Gospodarka odpadami - wymogi i obowiązki z uwzględnieniem zmian obowiązujących w 2025 roku

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/gospodarka-odpadami-wymogi-i-obowiazki-1/103162>

17 czerwca 2025

Obowiązki podmiotów świadczących usługi asenizacyjne i kontrola ich realizacji przez jednostki samorządu terytorialnego

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/scieki-5/102476>

24 czerwca 2025

Wygaśnięcie i wypowiedzenie umowy najmu przez wynajmującego komunalny lokal mieszkalny oraz eksmisja z lokali mieszkalnych i użytkowych

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/eksmisje-3/102648>

26 czerwca 2025

Odpracowanie i restrukturyzacja zadłużenia czynszowego

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/czynsz-1/104269>

30 lipca 2025

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>