

KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Finanse, rachunkowość, podatki

Oplata za gospodarowanie odpadami komunalnymi w 2024 roku
<https://frdl.org.pl/tematy/finanse-rachunkowosc-podatki/oplata-za-gospodarowanie-odpadami/79795>

23 lipca 2024

Ochrona środowiska, gospodarka komunalna i mieszkaniowa

Zarządzanie mieszkaniowym zasobem gminy
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/mieszkania-1/80953>

03 lipca 2024

Zwierzęta dziko żyjące. Zapobieganie bezdomności zwierząt oraz zadania gmin w zakresie ochrony zwierząt
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/zwierzata/81258>

04 lipca 2024

Postępowania administracyjne o nałożenie kary za usunięcie, uszkodzenie, zniszczenie drzew/krzewów na podstawie ustawy o ochronie przyrody w świetle kpa i wiedzy praktycznej
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/postepowania-administracyjne-o-nalozenie-kary-za-usuniecie-uszkodzenie-zniszczenie-drzew-krzewow-na-podstawie-ustaw-1/81202>

09 lipca 2024

Rejestracja zwierząt objętych ochroną na podstawie art. 64 ust. 1 ustawy o ochronie przyrody
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/rejestracja-zwierzat-1/81598>

12 lipca 2024

Oceny oddziaływania na środowisko i decyzje o środowiskowych uwarunkowaniach
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/decyzje-srodowiskowe-1/82442>

12 lipca 2024

Pałący problem, czyli nielegalne składowiska odpadów niebezpiecznych
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/skladowiska-odpadow/81167>

18 lipca 2024

Weryfikacja dochodów najemców lokali komunalnych
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/weryfikacja-dochodow/82275>

18 lipca 2024

Nadzór samorządów gminnych nad funkcjonowaniem przydomowych oczyszczalni ścieków
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/scieki-1/81129>

29 lipca 2024

Nadzór gminy nad świadczeniem usług asenizacyjnych – funkcjonowanie podmiotów asenizacyjnych od wniosku o wydanie zezwolenia po sprawozdania kwartalne
<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/asenizacja/83372>

12 sierpnia 2024

Skuteczna windykacja czynszów z uwzględnieniem kwestii upadłości
konsumenckiej

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/skuteczna-windykacja-czynszow-5/83594>

22 sierpnia 2024

Błękitno-zielona infrastruktura – między suszą a powodzią

<https://frdl.org.pl/tematy/ochrona-srodowiska-gospodarka-komunalna-i-mieszkaniowa/blekitno-zielona-infrastruktura/82726>

27 sierpnia 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należytą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>