

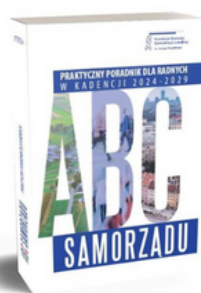
KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA

RADnych

GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Oświata

Odpłatność za żłobek/przedszkole oraz dożywianie w szkole – decyzja wymiarowa/dokument obliczenia wpłaty/umowa w sprawie terminu płatności – rozliczenia w 2025 roku 06 czerwca 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/odplatnosc-za-zlobek-przedszkole-1/103437>

Adaptacja dzieci w żłobku, klubie dziecięcym u dziennego opiekuna a standardy opieki nad dziećmi 17 czerwca 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/adaptacja-dzieci/103485>

Pomoc społeczna, zdrowie

Zasady funkcjonowania Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 20 maja 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/gkrpa-3/101570>

Kurs: Księgowość samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej 20 maja - 03 czerwca 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/ksiegowosc-samodzielnego-publicznego-zakladu-opieki-zdrowotnej-2/99311>

Wydawanie decyzji uznaniowych z zakresu pomocy społecznej krok po kroku. Wzory uzasadnień 23 maja 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/wydawanie-decyzji/101804>

Zlecanie zadań z zakresu zdrowia publicznego w obszarze przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi 23 maja 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/zdrowie-1/100535>

Wywiad środowiskowy – zagadnienia prawne, przeprowadzanie wywiadu krok po kroku oraz praca na druku wywiadu środowiskowego 28 maja 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/wywiad-srodowiskowy-3/101625>

Kwestionariusz szacowania ryzyka zagrożenia dla życia lub zdrowia dziecka - procedura Niebieska Karta. Dokumentacja Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Wzory dokumentów, praktyka, orzecznictwo, najnowsze zmiany 03 czerwca 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/kwestionariusz-szacowania-ryzyka-zagrozenia-dla-zycia-lub-zdrowia-dziecka-procedura-niebieska-karta/102561>

Praca asystenta rodziny: edukacja ekonomiczna i organizacja gospodarstwa domowego – praktyczne metody wspierania rodzin w planowaniu budżetu i zarządzaniu finansami 04 czerwca 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/asystent-rodziny-2/102916>

Jaka profilaktyka? Skuteczne i nieskuteczne działania profilaktyczne podejmowane w gminach i szkołach w ramach gminnych programów profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii 05 czerwca 2025
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/webinarium-jaka-profilaktyka-skuteczne-i-nieskuteczne-dzialania-profilaktyczne-podejmowane-w-gminach-i-szkolach-w-r/103724>

Postępowanie zmierzające do wydania orzeczenia o niepełnosprawności oraz karty parkingowej na gruncie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz przepisów wykonawczych do ustawy
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/orzekanie-o-niepelnosprawnosci/103354>

10 czerwca 2025

Prowadzenie postępowań w ustawie o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz wydawanie decyzji administracyjnych na gruncie tej ustawy. Najnowsze zmiany prawne i orzecznicze z 2024 roku. Wzory pism, zawiadomień i decyzji
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/prowadzenie-postepowan-w-ustawie-o-wspieraniu-rodziny-i-pieczy-zastepczej/102766>

11-12 czerwca 2025

Nowoczesny kucharz w zakładach żywienia zbiorowego dzieci i młodzieży
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/nowoczesny-kucharz/102752>

12-13 czerwca 2025

Kontrola zarządcza w ośrodku pomocy społecznej/ powiatowym centrum pomocy rodzinie
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/kontrola-zarzadcza-w-ops/102750>

17 czerwca 2025

Kurs: DPS – kompendium wiedzy wraz ze zmianami orzeczniczymi oraz uwzględniające elektroniczną postępowania administracyjnych. EDYCJA II
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/kurs-dps-kompendium-wiedzy-wraz-ze-zmianami-orzeczniczymi-zec/102559>

23-25 czerwca 2025

Zastosowanie prawa rodzinnego w systemie zabezpieczenia społecznego w postępowaniach administracyjnych. Teoria i praktyka dla urzędników i pracowników socjalnych
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/zastosowanie-prawa-rodzinnego/102953>

27 czerwca 2025

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należyłą staranność

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>