

KATALOG SZKOLEŃ

2024

WIOSNA

POLECAMY

szkolenia dla radnych z nowym
praktycznym Poradnikiem



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE DLA
RADnych
GMIN, POWIATÓW I SEJMIKÓW
W KADENCJI 2024-2029

Oświata

„Babciove 2024”. Istotne zmiany w żłobkach, w klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów wprowadzane ustawą z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka – „Aktywny rodzic”
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/babciove-2024/81517>

05 lipca 2024

„Babciove 2024”. Istotne zmiany w żłobkach, w klubach dziecięcych i u dziennych opiekunów wprowadzane ustawą z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka – „Aktywny rodzic”.
<https://frdl.org.pl/tematy/oswiata/babciove-2024-1/82750>

27 sierpnia 2024

Pomoc społeczna, zdrowie

„Specustawa ukraińska” - nowelizacja w 2024
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/specustawa-ukrainska/81478>

03 lipca 2024

Wybrane aspekty działalności nadzorczej podmiotu tworzącego w zakresie gospodarki finansowej spzoz
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/nadzor-podmiotu-tworzacego-w-zakresie-gospodarki-finansowej-spoz-1/82292>

05 lipca 2024

Zasady funkcjonowania Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/gkrpa/81505>

09 lipca 2024

Skierowanie do domu pomocy społecznej i umieszczenie w DPS.
Ustalenie opłaty dla mieszkańca oraz zwolnienie z opłaty za pobyt
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/skierowanie-do-domu-pomocy-spoecznej/81562>

10 lipca 2024

Kontrola zarządcza w ośrodku pomocy społecznej/ powiatowym centrum pomocy rodzinie
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/kontrola-zarzadcza-w-osrodku/81934>

12 lipca 2024

Optymalizacja systemu pomocy społecznej dla osób doświadczających bezdomności. Rola i zadania kadry zarządzającej w efektywnym wsparciu zespołu
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/przeciwdzialanie-bezdomnosci/82319>

16 lipca 2024

„Brzeg ulicy”: skuteczne strategie i praktyki pomocowe
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/bezdomnosc/82098>

18 lipca 2024

Prawidłowe przyznawanie i wypłacanie świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej na przykładach najczęstszych nieprawidłowości z praktyki
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/ops-1/81507>

25 lipca 2024

Procedury administracyjne przyjmowania wniosków, ich uzupełniania, gromadzenia i weryfikacji przy przyznawaniu świadczeń rodzinnych.
Procedury wydawania decyzji i ich zmiany
<https://frdl.org.pl/tematy/pomoc-spoeczna-zdrowie/procedury-administracyjne-1/82709>

02 sierpnia 2024

POLECAMY NASTĘPUJĄCE SZKOLENIA

Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie (w tym w trudnych sytuacjach w obsłudze)

<https://frdl.org.pl/profesjonalna-obsługa-klienta-w-urzedzie>



tradycyjnym a nowoczesnym aktywnego słuchania.

To szkolenie pozwoli uczestnikom zapoznać się z zasadami profesjonalnej obsługi klienta w urzędzie i wzmocnić swoje umiejętności dotyczące typowych ale i trudniejszych sytuacji w obsłudze klienta. Uczestnicy będą mieli okazję zapoznać się z różnymi typami klientów i sposobów komunikowania się dostosowanego do każdego z rodzajów interesariuszy, a także uświadomią sobie rolę pierwszego wrażenia i znaczenie wizerunku osobistego na kształtowanie wizerunku instytucji, którą reprezentują. Poznają zmiany zachodzące w relacjach między modelem obsługi klienta, wzmocnią swoje umiejętności w zakresie

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Promowanie etyki zawodowej i utrwalanie postaw antykorupcyjnych w sektorze publicznym

<https://frdl.org.pl/promowanie-etyki-zawodowej-i-utrwalanie-postaw-antykorupcyjnych-w-sektorze-publicznym>



w profilaktyce korupcji.

Bez wątplenia promowanie etyki i kultury uczciwości w sektorze publicznym służy poprawie profesjonalizmu, komunikacji w urzędzie i tego jak współpracują i jak odbierani są jego pracownicy. Atutem oferowanego szkolenia jest bogaty program obejmujący choćby problematykę prawidłowej komunikacji, profilaktykę nadużyć, omówienie praktycznej problematyki i prawidłowych reakcji na te incydenty ze strony pracodawcy i pracowników, co pozwala chronić organizację przed negatywnymi incydentami w zakresie etyki i wykazać, że kierownictwo wykazuje należytą staranność

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**

Trening radzenia sobie ze stresem. Trening antystresowy

<https://frdl.org.pl/trening-antystresowy>



„Tracę nerwy”, „Jasna krew mnie zalewa”, „Kipię ze złości” – jeśli przychodzą Ci do głowy takie powiedzenia w sytuacjach stresogennych to ten warsztat jest dla Ciebie. Na nich poznasz metody diagnozowania i skutecznego radzenia sobie z obciążeniami oraz obniżaniem poziomu stresu. Dzięki temu odnajdziesz harmonię pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym, zdobędziesz umiejętności relaksacji w stresujących warunkach oraz odnajdziesz inspirację do rozwoju i odszukania w sobie pozytywnych emocji.

 **DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ >**



Do naszej oferty nagranych szkoleń VOD trafiły nowe szkolenia dotyczące **przeciwdziałaniu mobbingowi w administracji publicznej**. Szkolenia dostępne są w dwóch wersjach - dla kadry kierowniczej oraz dla pracowników.

Oba szkolenia dostępne są już teraz na [naszej platformie VOD.FRDL.PL](https://vod.frdl.pl/):
<https://vod.frdl.pl/>

Dla kadry kierowniczej - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1121/dla-kadry-kierowniczej-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Dla pracowników - przeciwdziałanie mobbingowi w administracji publicznej - 199zł

<https://vod.frdl.pl/kurs/1061/dla-pracownikow-przeciwdzialanie-mobbingowi-w-administracji-publicznej>

Pracodawca ma obowiązek podejmować działania mające na celu eliminowanie mobbingu, dlatego zapraszamy do zakupu pakietu dostępu do szkolenia **dla wszystkich pracowników instytucji** na indywidualnych jeszcze lepszych warunkach cenowych.

Kontakt z Ośrodkiem FRDL
<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>

WIĘCEJ PROPOZYCJI
SZKOLEŃ ZAMKNIĘTYCH.

<https://frdl.org.pl/szkolenia-zamkniete-1/>