

KATALOG SZKOLEŃ

2023/24

ZIMA



**Krajowy Kongres
Forów Skarbników**

Współpraca, zmiany, finanse publiczne

12-13 marca 2024



FRDL

KPA, prawo administracyjne, organizacja urzędu, archiwa

Efektywna obsługa klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/efektywna-obsługa-klientow/67106> 14 grudnia 2023

Obsługa klienta w sytuacjach trudnych i konfliktowych
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/obsługa-klienta-5/69056> 26 stycznia 2024

Realizacja efektywnych, proaktywnych rozmów z zespołem. Instrumenty komunikacyjne doskonalące umiejętności w roli kierowniczej
<https://frdl.org.pl/tematy/kpa-prawo-administracyjne-organizacja-urzedu-archiwa/realizacja-efektywnych/69079> 16 lutego 2024

Rozwój osobisty

Umiejętności zarządzania zespołem współpracowników, czyli jak zostać skutecznym menadżerem zespołu specjalistów
<https://frdl.org.pl/tematy/rozwoj-osobisty/zarzadzanie-zespolem-5/66741> 05 grudnia 2023

Forum Sekretarzy: Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu - spotkanie stacjonarne
<https://frdl.org.pl/tematy/rozwoj-osobisty/forum-sekretarzy-23/68602> 06 grudnia 2023

Protokół dyplomatyczny w urzędzie – wizyty i uroczystości
<https://frdl.org.pl/tematy/rozwoj-osobisty/protokol-dyplomatyczny-2/66726> 07 grudnia 2023

Zarządzanie stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu - Lubelskie Forum Samorządowe
<https://frdl.org.pl/tematy/rozwoj-osobisty/zarzadzanie-stresem-i-przeciwdzialanie-wypaleniu-zawodowemu-lubelskie-forum-samorzadowe/67801> 08 grudnia 2023

6 Skutecznych sposobów do budowania pewności siebie szefa, czyli jak być wymagającym przełożonym i jednocześnie pozostać w satysfakcjonujących relacjach z współpracownikami
<https://frdl.org.pl/tematy/rozwoj-osobisty/zarzadzanie/68589> 09 stycznia 2024

Kultura komunikacji w administracji
<https://frdl.org.pl/tematy/rozwoj-osobisty/komunikacja-2/69376> 30 stycznia 2024

Pozostałe

Bezpłatne webinarium - Miejski Program dla Ekonomii Współdzielenia
<https://frdl.org.pl/tematy/pozostale/sharing-economy/68135> 12 grudnia 2023



2024



RABAT
10% 20% 30%
TWÓJ WYBÓR



GWARANCJA
REALIZACJI
SZKOLEŃ*



GWARANCJA
STAŁEJ CENY
PRZEZ CAŁY ROK

PAKIETY SZKOLENIOWE

JAK TO DZIAŁA ?

Nabywając pakiet otrzymują Państwo określoną liczbę dni szkoleń online do wykorzystania. Przykładowo, kupując pakiet 10 szkoleń, jedna instytucja może mieć dostęp do 10 różnych osobodni szkoleniowych lub 10 osób z tej instytucji może skorzystać z 1-dniowego szkolenia.

CENNIK PAKIETÓW NA ROK 2024



Dostęp do szkoleń VOD gratis przy zakupie pakietu do 31.01.2024

Regulamin promocji dostępny na
www.frdl.org.pl/pakiety-szkoleniowe-2024

Kontakt z Ośrodkiem FRDL

<https://frdl.org.pl/o-frdl/osrodki-regionalne>