

POLITYKA PRYWATNOŚCI, PLIKI COOKIES I INNE NARZĘDZIA

W FUNDACJI ROZWOJU DEMOKRACJI LOKALNEJ (FRDL)

Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. Dane osobowe są traktowane jako poufne i podlegają ochronie zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Jeśli nasza polityka prywatności ulegnie zmianie, poinformujemy o tym osobnym komunikatem na stronie www.frdl.pl.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych

Administratorem danych osobowych jest Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej (FRDL), ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa

Dane są również przetwarzane przez placówki terenowe Fundacji:

1. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej –
Podlaskie Centrum
ul. Choroszczańska 31, 15-732 Białystok
tel.: 85 732 17 88
fax: 85 732 94 84
frdl-pc@frdl.bialystok.pl
www.frdl.bialystok.pl

2. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej
Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i
Administracji
ul. Floriańska 31, I piętro, 31-019 Kraków
tel./fax: 12 633 51 54
mistia@mistia.org.pl
www.mistia.org.pl

3. Centrum Szkoleniowe Fundacji Rozwoju
Demokracji Lokalnej
ul. Kolumba 86, 70-035 Szczecin
tel.: 725 302 316
fax: 91 487 85 22
centrum@frdl.szczecin.pl
www.frdl.szczecin.pl

4. Kujawsko-Pomorskie Biuro FRDL
ul. Unii Lubelskiej 4C, 85-059 Bydgoszcz
tel./fax: 52 321 18 90, 52 321 18 92
info@bydgoszcz-frdl.pl
www.bydgoszcz-frdl.pl

5. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej
Regionalny Ośrodek w Lublinie
ul. 1-go Maja 13/4, 20-410 Lublin
tel.: 81 532 64 40, 81 532 64 70
fax: 81 534 84 65
info@frdl.lublin.pl
www.frdl.lublin.pl

6. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum
Mazowsze
ul. Żurawia 43 IV p., 00-680 Warszawa
tel.: 22 351 93 12
tel./fax: 22 351 93 10
biuro@frdl.mazowsze.pl
www.frdl.mazowsze.pl

7. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek
Regionalny w Gdańsku
Targ Drzewny 3/7, 80-886 Gdańsk
tel.: 58 308 47 72,
fax: 58 550 32 39
biuro@gdansk.frdl.pl
www.gdansk.frdl.pl

8. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum
Szkoleniowe w Łodzi
ul. Jaracza 74, 90-242 Łódź
tel.: 42 307 32 38,
fax: 42 288 12 86
biuro@frdl-lodz.pl
www.frdl-lodz.pl

9. Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego
im. Waleriana Pańki Fundacji Rozwoju Demokracji
Lokalnej
Biuro FRDL we Wrocławiu
ul. Piłsudskiego 43, 50-032 Wrocław
tel.: 71 372 41 21,
fax: 71 344 26 90
biuro@okst.pl
www.okst.pl

10. Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego
im. Waleriana Pańki Fundacji Rozwoju Demokracji
Lokalnej
ul. Moniuszki 7, 40-005 Katowice
tel./fax: 32 253 84 09, 32 206 98 43
biuro@okst.pl
www.okst.pl

11. Opolskie Centrum Demokracji Lokalnej Fundacji
Rozwoju Demokracji Lokalnej
ul. Krakowska 51 III p., 45-018 Opole
tel./fax: 77 454 48 29, 77 453 68 25
biuro@opole.frdl.pl www.opole.frdl.pl

12. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek
Regionalny w Zielonej Górze
al. Niepodległości 16/9
65-048 Zielona Góra
tel.: 68 453 22 09,
fax: 68 419 90 97



sekretariat@frdl.org
www.frdl.org

13. Świętokrzyskie Centrum FRDL
ul. Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce
tel.: 41 343 00 38, 41 344 77 62
fax: 41 243 62 63
centrum@frdl.kielce.pl

www.frdl.kielce.pl

14. FRDL – Podkarpacki Ośrodek Samorządu
Terytorialnego
ul. Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów
tel./fax: 17 850 74 20, 17 862 69 64
post@frdl.rzeszow.pl
www.frdl.rzeszow.pl

Ponadto FRDL jest właścicielem stron internetowych:

<http://www.kongresskarbnikow.pl/>

<http://kongressekretarzy.pl/>

<http://www.nagrodareguńskiego.frdl.pl/>

Dane kontaktowe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w Fundacji oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się elektronicznie pod adresem: kadry@frdl.org.pl lub listownie pod adresem Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej ul. Żurawia 43, 00-680 Warszawa

W jakich celach FRDL przetwarza dane osobowe?

FRDL przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO tj.:

- a) w oparciu o art.6 ust.1 lit. b) RODO, w tym w pewnych wypadkach w zw. z art. 10 RODO w celu realizowania:
- zawartej umowy z Administratorem w tym w zakresie: realizacji umowy na przeprowadzenie, udział w szkoleniu, w tym szkoleniu online (Webinar), wysyłania faktury, kontaktu informacyjnego o usłudze, w zakresie ewidencji obecności, wydania certyfikatu ukończenia szkolenia, zakwaterowania,
 - w celach wynikających z funkcjonowania Forum i uczestniczenia w pracach Forum, w tym informowania o zebraniach w ramach Forum oraz o działalności Forum,
 - zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług elektronicznych i świadczeniem tych usług elektronicznych, w związku z korzystaniem ze strony internetowej Administratora (jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany) lub usługi wymagającej uprzedniej subskrypcji tj. newsletteru,
- b) w oparciu o art.6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wykonania przez Administratora danych osobowych prawnie ciążących na nim obowiązków, w zakresie w jakim przewidują to przepisy szczególne, w tym:
- w zakresie realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych, statystycznych
- c) w oparciu o art.6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na:
- marketingu towarów i usług, również spersonalizowanego, w tym na portalach społecznościowych, w ramach fanpage na Facebooku, w tym w oparciu o profilowanie,
 - ustaleniu, dochodzeniu, roszczeń,
 - kontakcie z Administratorem, za pomocy różnych form łączności, w związku zapytaniem przekazany za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie FRDL lub poczty elektronicznej, telefonicznie lub listownie,
 - realizacji przez Administratora umów z Kontrahentami lub Klientami,
 - użytkowaniu plików cookies w celu świadczenia usług elektronicznych (strona internetowa) o najwyższym standardzie, należytego zabezpieczania strony internetowej lub usługi poprawy wydajności strony i jej funkcjonalności,
 - realizowaniu i wykonaniu umowy zawartej z Pana/Pani pracodawcą, współpracownikiem,
 - tworzeniu anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć Administratorowi, w jaki sposób Pan/Pani korzysta ze strony internetowej, w tym w oparciu o profilowanie,

d) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO na podstawie zgody tj. w celu:

- przesyłania informacji handlowych i marketingowych, za pomocą środków telekomunikacji elektronicznej w szczególności w celu kontaktu drogą mailową, informowania o usługach, produktach i wydarzeniach z udziałem administratora i jego personelu,
- na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (m. in. poprzez e-mail, telefon, etc.) i automatycznych systemów wywołujących w celu prowadzenia za ich pomocą marketingu bezpośredniego,
- w celu korzystania z aplikacji webowej Moje szkolenia, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych przez Administratora, informowania o działalności Administratora, rejestracji uczestników na szkolenia organizowane przez Administratora, przeprowadzenia oraz udziału w szkoleniach (w tym m. in. w zakresie ewidencji obecności, wydania certyfikatu ukończenia szkolenia, zakwaterowania, ubezpieczenia) oraz korzystania z programu lojalnościowego,
- uczestnictwa w konkursach,
- uczestnictwa w konferencji/kongresach,
- przekazywania reklamy przez Administratora jego usług i towarów, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- badania rynku przez Administratora,
- zbierania zachowań i preferencji z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora, w tym w oparciu o profilowanie,
- nawiązania kontaktów w zakresie współpracy, ukształtowania treści umów zawieranych przez FRDL

Ewentualnie inne cele przetwarzania danych osobowych przez FRDL przedstawione będą w odrębnych klauzulach informacyjnych.

Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania danych w zakresie:

- udziału w szkoleniach – określa *Klauzula Informacyjna udział w szkoleniach, sprzedaż szkoleń, Webinar*
- zapisanie się i uczestnictwo w Forum branżowym – określa *Klauzula informacyjna uczestnictwo w Forum*
- kontaktu z Fundacją poprzez formularz kontaktowy, maila, telefonicznie – określa *Klauzula informacyjna w zakresie komunikacji*
- otrzymywanie Newslettera – określa *Klauzula informacyjna Newsletter*
- korzystania z profilu Fundacji w serwisie Facebook

Przez jaki okres będą przechowywane dane osobowe?

Dane osobowe w zależności od celu będą przechowywane przez okres:

- do chwili, gdy zostanie zrealizowany cel, do którego zostały zebrane;
- przechowywane przez okres prowadzenia działalności statutowej FRDL,
- do czasu wycofania zgody na przetwarzanie w danym celu,
- przez okres niezbędny do zapewnienia ochrony osób lub mienia należącego do Administratora, bądź przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
- będą przechowywane przez okres, w jakim będą one niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym w zakresie przechowywania tych danych przez Administratora na podstawie przepisów szczególnych.

Wymóg podania danych

- Podanie danych w celu nawiązania kontaktów jest dobrowolne.
- Podanie danych w celu zawarcia umowy jest niezbędne w celu prawidłowego zawarcia i wykonania umowy.

Do jakich odbiorców FRDL przekazuje dane osobowe?

Nie sprzedajemy danych osobowych w celach komercyjnych. Możemy natomiast przekazywać dane innym podmiotom w celu wykonania umów, przepisów prawa lub zadań statutowych. W szczególności dotyczy to firm kurierskich, pocztowych, dostawcom usług IT tj SUPREMIS, KOMPLUS.

Dane mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

FRDL może korzystać z usług podmiotów znajdujących się w Państwach Trzecich (Google, Facebook), w konsekwencji czego Użytkownik powinien mieć świadomość możliwego transferu danych osobowych do Państwa Trzeciego lub Organizacji Międzynarodowej -USA, przy czym dane będą należycie chronione w oparciu o certyfikat privacy shield stosowany przez odbiorców danych.

Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Każda osoba, której dane dotyczą ma:

- prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przeniesienia swoich danych,
- wycofania zgody na przetwarzanie danych.

Uprawnienia można realizować kontaktując się na adres mailowy poszczególnego ośrodka FRDL lub osobiście w siedzibie FRDL lub ośrodka regionalnego FRDL.

PLIKI COOKIES I INNE NARZĘDZIA

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej z siedzibą w Warszawie.

1. Definicje:

Administrator – oznacza Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej (FRDL) z siedzibą w Warszawie 00-680, Żurawia 43, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

Cookies Administratora – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Serwis – oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działającą w domenach frdl.

Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych Serwisu.

Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

2. Rodzaje wykorzystywanych Cookies:

Stosowane przez FRDL Cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzeniu oraz przypisaną wartość.

FRDL wykorzystuje typy plików cookies:

Cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.

Cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędzenia nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.

Cookies google-analytics: służą do prowadzenia statystyk dla witryn Fundacji. Dokładny sposób działania i politykę prywatności Google Analytics można znaleźć pod adresem <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

3. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies:

FRDL wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji serwisu, a w szczególności do:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb.
- zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka.

FRDL wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urzędzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

FRDL wykorzystuje Cookies własne w celu zapamiętania lokalizacji użytkownika, a w szczególności do poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.

FRDL wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego m.in.: www.youtube.com (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).

FRDL wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych m.in.: Google Analytics, Facebook Insights (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc, Facebook, z siedzibą w USA).

4. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej przedstawiamy jak można ustawić tryb prywatny w przeglądarce (w trybie prywatnym nie są zapamiętywane pliki cookies):

Internet Explorer: Ctrl+Shift+P

Microsoft Edge: Ctrl+Shift+P

Chrome: Ctrl+Shift+N

Mozilla Firefox: Ctrl+Shift+P

Opera: Ctrl+Shift+N

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

Strony dostępne w domenach frdl mogą zawierać adresy skrzynek mailowych. Użytkownik korzystający z odnośnika będącego adresem e-mail zgadza się na przetwarzanie jego danych (adres –mail oraz dobrowolne podanie danych w wiadomości) w celu przesłania odpowiedzi na przesłane pytania. Szczegóły przetwarzania danych przez każdą z jednostek znajdują się w polityce przetwarzania danych.

5. Inne Narzędzia

FRDL korzysta również z analizy logów dostępowych, które zawierają informację dotyczącą aktywności Użytkownika na Stronie Internetowej, w tym przetwarza w tym zakresie adres IP. Celem zbierania logów jest monitorowanie sprawności działania Strony Internetowej, analizy ruchu, monitorowania utrzymania zabezpieczeń, analizy komunikacji i pracy serwera.

FRDL zastrzega, iż może korzystać także z innych niż cookies technologii o podobnym charakterze takiej jak np. Google Analytics, Google Adwords, Facebook Insights.